



Пользовательское соглашение

Договор об использовании платформы видеоконференцсвязи UC.Meet

1. Основные понятия

- 1.1. **UC.Technology** — Общество с ограниченной ответственностью «Ю-Си. Текнолоджи», ИНН 7732116503.
- 1.2. **Сайт** — основная информационная площадка, размещена по адресу <https://ucmeet.ru>
- 1.3. **UC.Meet** – Приложение видеоконференцсвязи UC.Technology.
- 1.4. **Сайт приложения** – <https://ucmeet.online>
- 1.5. **UC.Technology** и **UC. Meet**, понятия, используемые в настоящем договоре, составляют одно целое и подпадают под юридическую ответственность и обязательства ООО «Ю-Си.Текнолоджи», ИНН 7732116503.
- 1.6. **Посетитель** — лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа или использования Услуг.
- 1.7. **Пользователь** — физическое лицо, владелец персональных данных, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения, прошедший процедуру Регистрации на Сайте.
- 1.8. **Покупатель** — Пользователь, оформивший Заказ на Сайте.
- 1.9. **Заказ** — оформленный запрос Покупателя на приобретение Продукции и Услуг, выбранных на Сайте
- 1.10. **Регистрация** – процесс заполнения форм на Сайте, связанных с предоставлением персональных данных Посетителя в объёме, необходимом для пользования Услугами UC.Meet.
- 1.11. **Продавец** — UC.Technology, Продукты и Услуги которого размещены на Сайте
- 1.12. **Услуги** — предоставление технической поддержки на Продукты UC.Technology.
- 1.13. **Продукты** – программное обеспечение, разрабатываемое UC.Technology, представленное на Сайте по адресу в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <https://uc.technology>, <https://ucmeet.ru>, <https://ucmeet.online>

2. Общие положения

- 2.1. В случае несогласия с настоящим Соглашением (Договор об использовании платформы видеоконференцсвязи UC.Meet), Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сайта и покинуть его. Используя Сайт, Продукты и Услуги, а также информацию, размещённую на Сайте, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения.
- 2.2. Условия продажи Продуктов и Услуг, цены, а также информация о Продуктах и Услугах, представленная на Сайте, носит информационный и рекомендательный характер и не является публичной офертой.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю использовать и/или приобретать для своих нужд, в том числе связанных с предпринимательской деятельностью Продукты и Услуги UC.Technology, предоставляемые приложением UC.Meet.
- 3.2. Соглашение распространяется на все виды Продуктов и Услуг, представленных на Сайте, до тех пор, пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте.

4. Оформление заказа

- 4.1. Заказ оформляется Посетителем Сайта / Покупателем путём заполнения регистрационной формы Заказа на Сайте UC.Technology (<https://uc.technology>) или на сайте приложения UC.Meet (<https://ucmeet.online>) или оформления Покупателем Заказа без авторизации на

Сайте, или с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 (495) 108-69-15 / +7 (499) 130-00-53 (многоканальный) и/или электронной почтой info@uc.technology.

- 4.2. Договор считается заключённым с момента оплаты Покупателем такого договора.
- 4.3. Сообщая Продавцу свой адрес электронной почты / номер телефона, Посетитель/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Соглашения.
- 4.4. UC.Technology предоставляет информационное сопровождение заключённого договора в части его исполнения.
5. **Регистрация на сайте**
 - 5.1. Регистрация на Сайте осуществляется путём заполнения регистрационных форм:
 - 5.1.1. при индивидуальной регистрации и регистрации корпоративной группы на сайте;
 - 5.1.2. при заказе UCMeet Server;
 - 5.1.3. при записи на демонстрацию решений UC.Meet;
 - 5.1.4. при отправке запроса в службу поддержки UC.Meet.
 - 5.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.
 - 5.3. UC.Meet не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
 - 5.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом UC.Technology, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@uc.technology или support@uc.technology.
 - 5.5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами в чате, иными представителями UC.Meet должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.
6. **Порядок совершения заказа**
 - 6.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в соответствии с видом оформляемого Заказа.
 - 6.2. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
 - 6.3. После оформления Посетителем Заказа на Сайте, менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа и согласовывает условия его выполнения.
7. **Конфиденциальность и защита информации**
 - 7.1. ООО "Ю-СИ.ТЕКНОЛОДЖИ" (UC.Technology) является Оператором по обработке персональных данных, на основании Приказа № 338 от 15.12.2022 Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) внесена в реестр операторов по обработке персональных данных: Регистрационный номер 77-22-131914.
Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
 - 7.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь предоставляет UC.Meet следующие персональные данные:
 - 7.2.1. при индивидуальной регистрации на сайте <https://ucmeet.online>: Фамилия, Имя, Адрес электронной почты, Страна;
 - 7.2.2. регистрации корпоративной группы <https://ucmeet.online>: Фамилия, Имя, Отчество, Контактный телефон, Адрес электронной почты, Организация, Страна;

- 7.2.3. при заказе UC.Meet Server: Организация, Фамилия, Имя, Отчество, Контактный телефон, Адрес электронной почты, Страна;
- 7.2.4. при записи на демонстрацию решений UC.Meet: Фамилия, Имя, Отчество, Контактный телефон, Адрес электронной почты, Компания;
- 7.2.5. при записи на демонстрацию решений UC.Meet: Фамилия, Имя, Отчество, Контактный телефон, Адрес электронной почты, Компания;
- 7.3. После регистрации, зарегистрированный Пользователь по собственному желанию вправе внести в личном кабинете следующую информацию (за исключением случаев, при которых заполнение указанных сведений являются обязательными): Организация, Почтовый индекс, Адрес, Город, Область, Мобильный телефон, Рабочий телефон, Домашний телефон.
- 7.4. Предоставляя свои персональные данные UC.Meet, владелец персональных данных соглашается на их обработку UC.Meet, в том числе в целях выполнения обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящего Соглашения, продвижения Продуктов и Услуг, проведения электронных рассылок, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, а также качества Услуг и работы Продуктов UC.Meet.
- 7.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, необходимых для целей, в соответствии с которыми персональные данные были предоставлены их владельцем.
- 7.6. UC.Meet вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 7.7. UC.Meet получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 7.8. UC.Meet не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 7.9. UC.Meet не несёт ответственность за правильность и достоверность указанных персональных данных владельцем таких данных, оставляемых при Регистрации.
- 7.10. UC.Meet не несёт ответственность за потерю персональных данных Пользователя / Покупателя в случае, если наступление таких последствий были связаны с неприятием Пользователем / Покупателем надлежащих мер для обеспечения защиты своих зарегистрированных учётных данных, а также в случае, если потеря данных была связана со сбоями в работе UC.Meet и в отсутствие прямого умысла со стороны UC.Meet, повлёкшие собой потерю персональных данных.
- 7.11. UC.Meet вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 7.12. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления в адрес UC.Meet письменного документа – «Заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных»
- 7.13. В Заявлении на отзыв согласия на обработку персональных данных, владелец персональных данных указывает:
 - 7.13.1. в адрес кого направляется Заявление, ФИО заявителя, паспортные данные заявителя (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации), адрес электронной почты для отправки уведомления;
 - 7.13.2. в случае, если заявитель выступает в качестве законного представителя – основания такого представительства;

- 7.13.3. сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных заявителя UC.Meet;
- 7.13.4. в тексте указывается – «прошу прекратить обработку моих персональных данных в целях... (указываются цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)»;
- 7.13.5. при наличии – указывается причина отзыва;
- 7.13.6. ставится дата составления и подпись заявителя.
- 7.13.7. Заявление на отзыве согласия на обработку направляется в письменном виде на адрес UC.Technology. В течение 30 (тридцати) дней, с момента поступления Заявления, UC.Technology рассматривает поступивший документ и прекращает обработку персональных данных заявителя, удаляя такие данные. О том, что обработка персональных данных заявителя прекращена, направляется уведомление на адрес электронной почты, указанной заявителем в Заявлении. В случае, если заявитель не указал адрес электронной почты для отправки уведомления, уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8. **Ответственность**

- 8.1. UC.Meet не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие использования предоставляемых Продуктов/Услуг в следующих случаях:
- 8.1.1. UC.Meet не несёт ответственности за совместимость рекомендованного оборудования. Рекомендации основаны на результатах внутреннего тестирования UC.Meet конкретного образца оборудования с конкретной версией Продукта, которые у Пользователя могут отличаться.
- 8.1.2. UC.Meet не несёт ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
- 8.1.3. UC.Meet не несёт ответственность за действия третьих лиц на других доменах, но при этом может на них ссылаться.

9. **Срок действия соглашения**

- 9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайтом Посетителем Сайта/Покупателем, и длится до момента его расторжения одной из сторон.
- 9.2. Пользователь / Покупатель вправе разорвать соглашение в одностороннем порядке, направив запрос на удаление зарегистрированных учётных записей на адрес электронной почты UC.Meet и при этом в письменном виде уведомить UC.Meet о прекращении Соглашения.
- 9.3. UC.Meet в одностороннем порядке разорвать Соглашение в случае: если Пользователь / Покупатель нарушил условия Соглашения, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. **Дополнительные условия**

- 10.1. Цены, указанные на Сайте для продукта UC.Meet при онлайн оплате, в случае если такие платежи и возможности могут быть предоставлены в будущем, распространяются только на резидентов Российской Федерации. Для резидентов иных стран следует обращаться по телефону +7 (495) 108-69-15 и/или электронной почте info@uc.technology для уточнения актуальных цен и способов заказа данного продукта.
- 10.2. UC.Meet вправе переуступить, либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 10.3. Сайт и предоставляемые UC.Meet сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба UC.Meet имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 10.4. Соглашение может быть изменено UC.Meet в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 10.5. К отношениям между Пользователем/Покупателем и UC.Meet применяются положения Российского законодательства.
- 10.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться в UC.Meet по телефону или иным доступным способом. Претензионный порядок решения спора обязателен. Претензия должна быть оформлена в письменном виде

и направлена в адрес UC.Technology по адресу: 143085, Московская область, Одинцовский городской округ, рп Заречье, ул. Тихая, д.13 к.2 офис 8. Срок рассмотрения письменной претензии 30 (тридцать) календарных дней. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения UC.Technology в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 10.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.



+7 (495) 108-6915
+7 (499) 130-0053
Ул. Тихая, 13, Заречье,
Одинцовский городской округ,
Московская область,
143085, Россия
info@uc.technology
ООО «Ю-Си.Текнолоджи»